Утверждаю
Директор МОБУ «СОШ №7 г. Соль-Илецка»
_____ /Утямишева Т.Ю./

План по совершенствованию деятельности МОБУ «СОШ №7 г. Соль-Илецка» и повышению качества оказываемых услуг в 2017-2018 учебном году
.(по результатам проведения независимой оценки качества образования в 2017г.)

	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Обеспечение исполнения приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации».Соответствие сайта требованиям Федерального законодательства.	Отсутствие полной информации на сайте ОО в соответствии с требованиями	В течение года	Сименько Н.Ф. Немич Ю.М.	Соответствие структуры официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации современным требованиям, открытость данных ОО
1.2	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте образовательной организации	Информационная открытость (наполнение сайта ОО)	В течение года	Сименько Н.Ф. Немич Ю.М.	Функционирующий сайт ОО с актуальной, информацией. Информация на сайте регулярно обновляется (не менее 1 раза в месяц)
1.3	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность образовательной организации	Доступность и достаточность информации об организации	В течение года	Сименько Н.Ф. Немич Ю.М.	Функционирующий сайт ОО с доступной и достаточной информацией. Создание новых рубрик, дополнительных сервисов на сайте, оформление вновь созданных страниц сайта, размещение материалов на сайте. Повышение посещаемости сайта

1.4	Обеспечение на сайте образовательной организации создания технической возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации	Отсутствие на сайте возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации		Сименько Н.Ф. Немич Ю.М.	Создание на сайте раздела, направленного на внесение предложений по улучшению качества работы образовательной организации.
1.5	Обеспечение на сайте образовательной организации создания технической возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании по НОКО	Отсутствие на сайте технической возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании по НОКО.	До 04.2018г	Сименько Н.Ф. Немич Ю.М.	Создание на сайте технической возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании по НОКО
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.					
2.1	Создание условия для индивидуальной работы с обучающимися (разработка ДООП) Разработать дополнительные образовательные программы	Состояние качества дополнительных образовательных программ	В течение года	Милютина Н.В. Руководители МО	Создание дополнительных образовательных программ
2.2	Создание условий, при которых педагоги, учащиеся, родители чувствуют себя безопасно, уверенно и комфортно, психологическое сопровождение педагогического коллектива способствует созданию и поддержанию благоприятного психологического климата образовательного учреждения	Состояние возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	В течение года	Конюхова М.Л. Байбакова И.В. Абрамова В.И.	Создание психологического сопровождения педагогов с целью профилактики эмоционального выгорания , для обеспечения психологически благоприятного климата в образовательном учреждении
2.3	Выстраивание плана работы на год в соответствии с запросами и потребностями участников образовательной деятельности	Состояние возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	В течение года	Педагоги-предметники	Создание возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях Обеспечить участие обучающихся в массовых мероприятиях, выставках, конкурсах, концертных программах (по планам учреждения)

2.4	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально технической базы	Состояние материально-технического и информационного обеспечения организации	В течение года	Зам по АХР Мадат А.Г.	Обеспечение обновления материально-технической базы и информационного обеспечения организации. Приобретение мебели, учебных пособий, технологического оборудования, проведение ремонтных работ
2.5	Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Состояние необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	В течение года	Зам по АХР Мадат А.Г.	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
2.6	Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья Провести мероприятия, направленные на социальную адаптацию учащихся	Состояние условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В течение года	Зам.директора по УВР Милютина Н.В. кл. руководители, педагоги-предметники	Улучшение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации					
3.1	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов Проведение педагогических круглых столов «Ценности и правила», «О педагогическом имидже» Повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	В течение года	Директор Утямишева Т.Ю. Зам дир по ВР Сименько Н.Ф.	Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, анкетирование участников образовательной деятельности Повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование Решения кадровых проблем с целью увеличения количества квалифицированных работников
3.2	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися Проведение мониторинга степени удовлетворенности граждан качеством обслуживания в учреждении	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	В течение года	Зам.директора по УВР МилютинаН.В., Учителя НСОКО	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения Результаты независимой оценки качества образования

4. Удовлетворение качеством образовательной деятельности организации					
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. Работа с одаренными детьми: проведение олимпиад, интеллектуальных марафонов, конкурсов, участие в НОУ и т.п. Организация совместной урочной и внеурочной деятельности родителей, педагогов, учащихся, социальных партнеров	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	В течение года	Директор, зам. по УВР, зам. по ВР, классные рук-ли Немич Ю.М.	Отчет о выполнении муниципального задания, результаты самообследования Участие в конкурсах, олимпиадах различного уровня, хорошие показатели Возрастание престижа знаний, создание ситуации успеха Повышение мотивации родительской общественности, социума, учащихся Повышение уровня просветительской деятельности среди родителей Создание на сайте образовательной организации страницы «Независимая оценка» Обеспечение опубликования на web-сайтах МОБУ «СОШ №7» и ОУ информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании Обеспечение включения в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах
4.2	Организация сотрудничества с родителями по вопросам качества образования (Управляющий совет, родительский комитет, индивидуальная работа с родителями) Изучение образовательных потребностей учащихся на новый 2017-2018 учебный год Организация подготовки к государственной (итоговой) аттестации учащихся 9, 11 классов Мониторинг и диагностика по следующим направлениям: - качество образования на основе государственной (итоговой) аттестации учащихся 9,11 классов - качество образовательных услуг по	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		Директор, зам. по УВР, зам. по ВР, классные рук-ли	Эффективное использование часов школьного компонента учебного плана Повышение качества преподавания предметов Повышение родительской мотивации к контролю за успеваемостью , исправление неудовлетворительных оценок Обеспечение включения в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах. Объективная оценка качества образования, определение уровня обученности и достижений учащихся

	предметам - учебные и внеучебные достижения учащихся - оценка качества образования родителями - образовательные потребности учащихся - состояние здоровья учащихся				
4.3	Проведение мероприятий по информированию родителей по вопросам удовлетворения материально-техническим обеспечением организации	Доля получателей образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		Директор Утямишева Т.Ю. Мадат А.Г.	Обеспечение информирования родителей по вопросам удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования